

آموزش ارسال پیامک

تاریخ انتشار: 1399/2/6

برای ارسال پیام بصورت دستی به منوی اطلاع رسانی، ارسال پیام مراجعه نمایید. با استفاده از این فرم می توانید اشخاص موردنظر با هر نوع کاربری را انتخاب و متن پیام را تنظیم نمایید، سپس با مشخص کردن نوع پیام (نحوه ارسال پیام) اقدام به ارسال پیام آن نمایید.

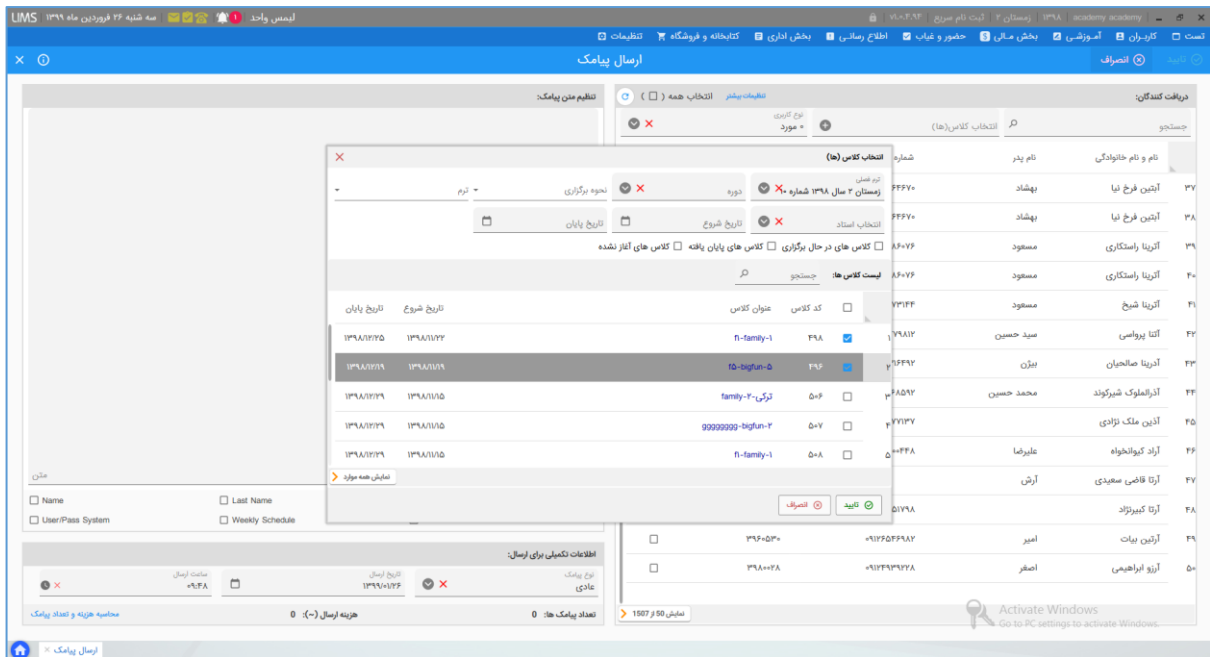
The screenshot shows the 'ارسال پیامک' (Send Message) interface in the LMS. The interface includes a table of students with columns for name, phone number, and class. Red circles 1-9 highlight key steps:

1. Selecting the class (انتخاب کلاس(ها))
2. Selecting the message type (نوع پیام)
3. Selecting the recipient (انتخاب گیرنده)
4. Selecting the message type (نوع پیام)
5. Selecting the class (انتخاب کلاس(ها))
6. Entering the message text (متن)
7. Selecting the recipient (انتخاب گیرنده)
8. Selecting the message type (نوع پیام)
9. Selecting the class (انتخاب کلاس(ها))

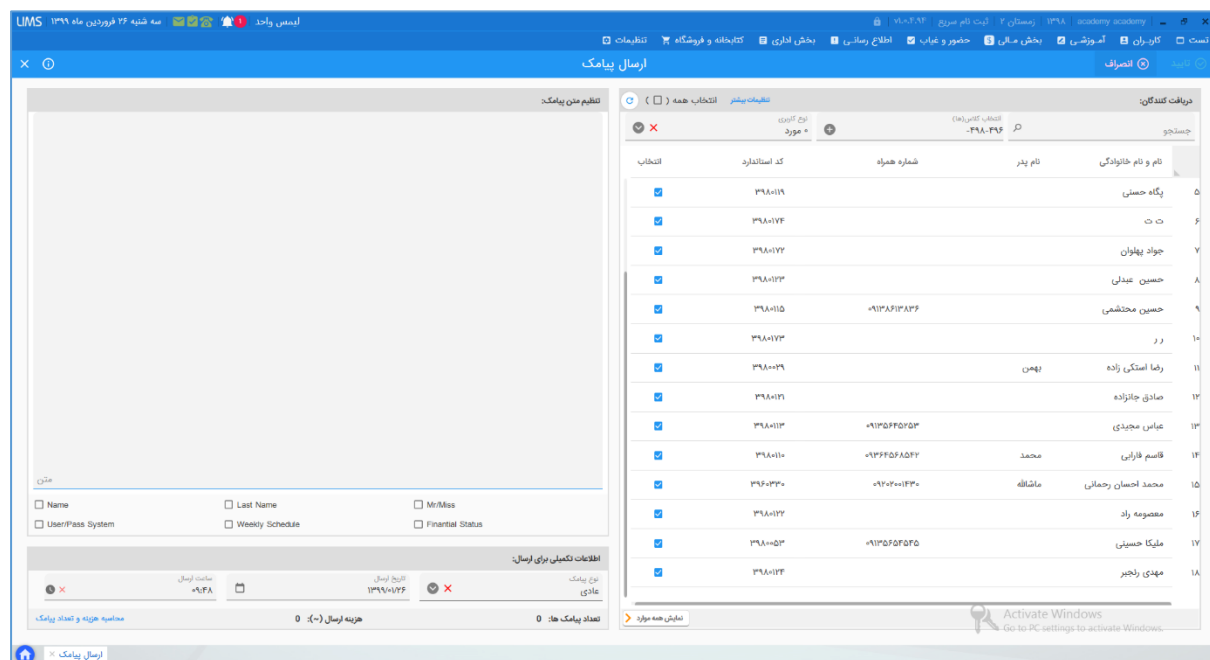
نکته ی مهمی که در ارسال پیام (با هر نحوه ارسال) وجود دارد این است که لازم است برای افراد انتخابی شماره همراه ثبت شده باشد، در غیر این صورت با زدن تایید برای ارسال پیام، سیستم طی پیامی این موضوع را اعلام کرده و اجازه ارسال پیام داده نمی شود.

۱) جستجو: با استفاده از فیلتر جستجو می توانید شخص موردنظر را جستجو نمایید.

۲) انتخاب کلاس: با زدن کلید + موجود در این فیلد، می توانید کلاس یا کلاس هایی که مایل هستید برای زبان آموزان آنها یا حتی والدین آنها پیام ارسال نمایید را انتخاب کنید. بعد از انتخاب کلاسها زبان آموزان آن کلاسها در لیست دریافت کنندگان، فیلتر می شود.



۳) نوع کاربری: در صورت تمایل به ارسال پیام برای نوع کاربری موردنظر می توانید با استفاده از این فیلتر، نوع(های) کاربری را انتخاب نمایید.



۴) تنظیمات بیشتر: در قسمت تنظیمات بیشتر سه گزینه خود شخص، پدر و مادر وجود دارد که در صورت فعال بودن گزینه خود شخص، پیام برای شماره همراه کاربر انتخابی ارسال می شود. در صورت فعال کردن گزینه پدر، پیام برای شماره همراه پدر کاربر ارسال می شود و در صورت فعال کردن گزینه مادر، پیام برای شماره همراه ثبت شده مادر کاربر ارسال می شود.

همچنین در صورت فعال بودن دو یا همه گزینه های تنظیمات بیشتر، پیام موردنظر برای هریک از گزینه های فعال ارسال می شود.

نکته: برای ارسال پیام به شماره تماس والدین لازم است که هنگام تعریف زبان آموز، در فیلد انتخاب پدر و انتخاب مادر اطلاعات تماس آنها را وارد نموده باشید تا برای آنها اکانتی با نوع والدین ایجاد شود.

فرض کنید شما میخواهید برای خود زبان آموزان یک کلاس و پدر آنها پیام ارسال نمایید. ابتدا از طریق فیلتر انتخاب کلاس، کلاس موردنظر را انتخاب نمایید، سپس از قسمت تنظیمات بیشتر، گزینه خود شخص و پدر را فعال نمایید تا پیام مشخص شده همزمان برای زبان آموزان و پدر آنها ارسال شود.

(۵) انتخاب همه: با استفاده از این گزینه می توانید به جای انتخاب تک به تک افراد موجود در لیست دریافت کنندگان، براحتی بصورت یکجا تمام افراد را انتخاب نمایید.

(۶) متن: پیامی که مایل هستید برای افراد انتخابی ارسال شود را در این قسمت وارد نمایید. یکسری کلیدواژه در کادر پایین وجود دارد که می توانید از آنها در طراحی متن پیام استفاده نمایید. عملکرد کلیدواژه ها به این صورت است که با توجه به اینکه برای چه شخصی ارسال می شود اطلاعات مربوط به آن شخص جایگزین کلیدواژه می شود.

Name: برای جایگزینی نام کاربر در متن پیام استفاده می شود.
Last Name: برای جایگزینی نام خانوادگی کاربر در متن پیام استفاده می شود.
Mr/Miss: با توجه به جنسیت کاربر که هنگام تعریف کاربر در سیستم مشخص نموده اید، این کلیدواژه عنوان خانم یا آقا به اسامی کاربران اضافه می نماید.

User/Pass system: با تعریف هر کاربر، سیستم یک نام کاربری و رمز عبور برای آن در نظر میگیرد که زبان آموزان و اساتید برای ورود به اپلیکیشن و پورتال خود به آن نام کاربری و رمز عبور نیاز دارند. با استفاده از این کلیدواژه می توانید نام کاربری و رمز عبور تمام کاربران را برای آنها ارسال نمایید.

Weekly Schedule: در صورتی که زبان آموزان در کلاس جاری ثبت نام هستند و مایل به ارسال برنامه هفتگی برایشان هستید می توانید از این کلیدواژه در متن پیام استفاده نمایید.
Finantial Status: در صورت استفاده از این کلیدواژه، وضعیت مالی کلی زبان آموز (منظور وضعیت مالی که در پنل زبان آموز نمایش داده می شود) برای آنها ارسال می شود.

در آخر فایل چند نمونه از اطلاع رسانی های پرکاربردی که می توانید از طریق فرم ارسال پیام انجام دهید توضیح داده شده است.

(۷) نوع پیامک: برای ارسال پیام به کاربران روش های متفاوتی در سیستم وجود دارد که می توانید هر نوع پیامک را به نحوه ی اطلاع رسانی دلخواه تنظیم نمایید. در فیلد نوع پیامک، لیستی را مشاهده میکنید که ممکن است هر کدام به نحوی اطلاع رسانی کنند. نوع پیامک عادی در لیست نوع پیامک وجود دارد که می توانید از آن برای ارسال پیام بصورت دستی استفاده نمایید.

برای تنظیم روش های ارسال نوع پیامک به منوی تنظیمات، اطلاعات پایه مراجعه نموده و در فیلد انتخاب نوع داده، تعریف انواع پیام را انتخاب نمایید. با استفاده از فیلتر جستجو، نوع عادی را یافته و ویرایش بزنید تا روش های اطلاع رسانی (پیامک، تلگرام، موبایل، پورتال و تماس صوتی) را مشاهده نمایید، که می توانید هر تعداد از روش ها که مایل هستید را فعال و تایید نمایید.

بعد از انتخاب روش های ارسال پیام برای نوع عادی، هر زمان که نوع پیامک عادی را در فرم ارسال پیام انتخاب نمایید، پیام موردنظر به روش های انتخاب شده ارسال می شود، مگر اینکه مجدد اقدام به ویرایش نوع پیامک نمایید و روش های ارسال را تغییر دهید.

نکته: برای ارسال پیام کوتاه و پیام صوتی، لازم است که حتما شماره تلفن همراه برای شخص ثبت شده باشد و این دو شامل هزینه می شوند.

۸) تاریخ ارسال و ساعت ارسال: در صورت تمایل به ارسال پیام در تاریخ و ساعت مشخص، می توانید فیلد تاریخ و ساعت ارسال را تنظیم و بعد از تنظیم بقیه موارد، تایید نمایید تا پیام برای زبان آموزان انتخابی در زمان موردنظر ارسال شود.

۹) محاسبه هزینه و تعداد پیامک: در صورت مشخص کردن مبلغ تقریبی هر پیام در فیلد "هزینه هر پیامک" موجود در تب پیامک فرم تنظیمات برنامه، براساس تعداد افراد انتخابی در فرم ارسال پیام، سیستم هزینه ارسال پیام را محاسبه و به شما نمایش میدهد.

چند نمونه از اطلاع رسانی های پرکاربرد:

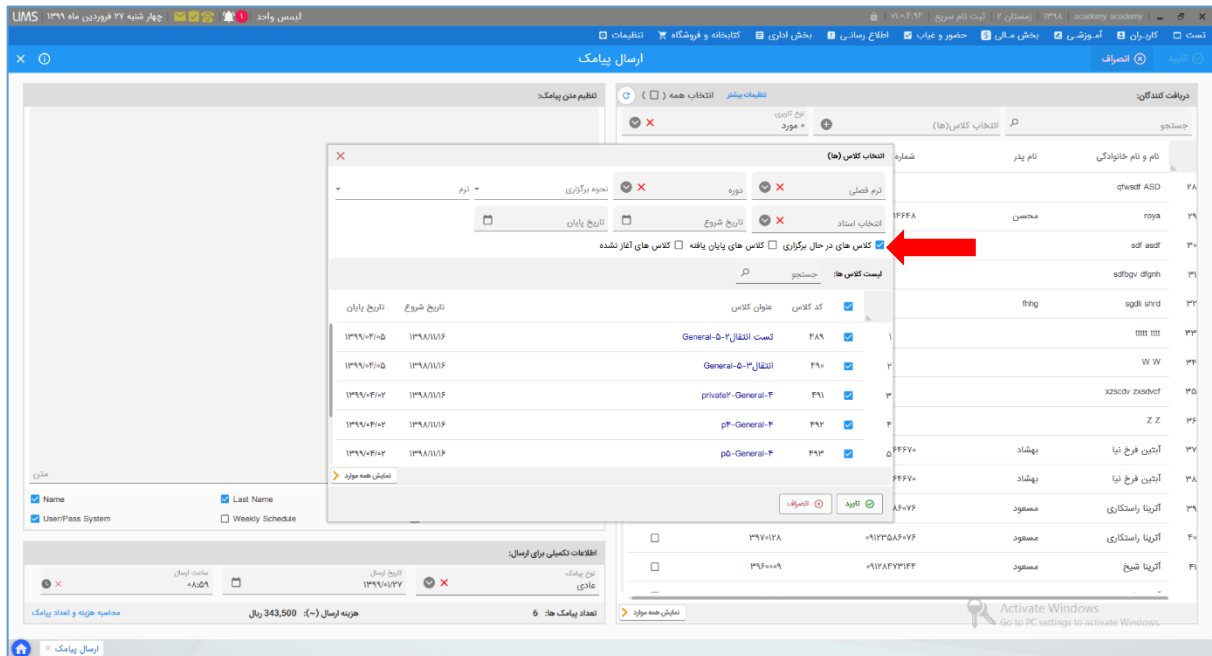
- فرض کنید میخواهید نام کاربری و رمز عبور، لینک پورتال و همچنین لینک دانلود اپلیکیشن زبان آموزان را بصورت یکجا از طریق پیامک برای زبان آموزان خود ارسال نمایید. ابتدا از داخل فیلد نوع کاربری، زبان آموز را انتخاب نمایید، تا تمام افرادی که با نوع کاربری زبان آموز در سیستم ثبت نموده اید، در لیست دریافت کنندگان نمایش داده شود و با استفاده از کلید انتخاب همه بصورت یکجا انتخاب نمایید. سپس در قسمت متن پیام، متن موردنظر را وارد نمایید و اگر برای نوع پیامکی که انتخاب نموده اید، روش های دیگری به غیر از پیامک فعال میباشد به منوی تنظیمات، اطلاعات پایه مراجعه نموده و در قسمت نوع داده، تعریف انواع پیام را انتخاب و بعد از یافتن نوع پیام موردنظر، ویرایش نموده و فقط روش ارسال پیامک را فعال نمایید. سپس به فرم ارسال پیام برگشته و کلید تایید را بزنید تا پیام ها ارسال شوند.

The screenshot displays the LMS interface for sending messages. The main area features a table of recipients with the following data:

رد	انتخاب کلاس(ها)	شماره همراه	نام پدر	نام و نام خانوادگی
<input checked="" type="checkbox"/>	کد استاندارد	۰۹۱۲۶۹۹۹۳۷	ابراهیم	آرزو آشتی
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۶۶۶۸۷۴	سید یعقوب	آرزو ریاضی
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۳۳۳۴۴۱	قاسم	آرش احمدی
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۳۹۵۷۳۷	محمد جواد	آرش الوندی
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۷۲۱۰۵۸۲	حسن	آرش زین کیا
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۳۸۵۶۶۶	مهدي	آرش فخاری
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۸۱۰۹۶۱۳	سهراب	آرشیدا بهراد
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۳۷۰۹۲۴۵	محمد جواد	آرمینا جوادى
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۶۶۶۸۸۱۹	مهدي	آرمین آقا لطفی
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۸۵۸۷۸۴۸		آرمین عطیعی
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۷۱۹۳۶۸۷	مصفا	آرینا مصفا
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۰۶۵۰۶۸	دادمان	آروشا صادقی
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۳۰۶۰۵۵۶	عباس	آروین حاج غلامرضا خیار
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۹۱۲۱۳۱۸۶۶۰	بیژن	آروین صالحیان

The bottom status bar indicates: 'تعداد پیامک ها: 6' (Number of Messages: 6) and 'هزینه ارسال (≈): 349,500 ریال' (Sending Cost: 349,500 Rials).

- برای اینکه بازه زمانی که آموزشگاه در آن تعطیل میباشد را به زبان آموزان کلاس جاری و پدر آنها از طریق ارسال پیامک و اپلیکیشن اطلاع رسانی نمایید، می توانید از فرم ارسال پیام استفاده نمایید. از قسمت انتخاب کلاس، گزینه کلاس های در حال برگزاری را فعال نمایید تا لیست کلاس های جاری خود را مشاهده نمایید. سپس تمام کلاس ها را انتخاب و تایید نمایید.



بعد از انتخاب کلاس، زبان آموزان مربوط به کلاس های انتخاب شده در لیست دریافت کنندگان فیلتر و انتخاب می شوند. از قسمت تنظیمات بیشتر، علاوه بر فعال کردن گزینه خود شخص، گزینه پدر را نیز فعال نمایید. متن پیام موردنظر را در کادر متن وارد نمایید.

در فیلد نوع پیامک، نوع پیامکی عادی را انتخاب نمایید به منوی تنظیمات، اطلاعات پایه مراجعه نموده و در قسمت نوع داده، تعریف انواع پیام را انتخاب و بعد از یافتن نوع پیام عادی، ویرایش زده و روش ارسال پیامک و ارسال از طریق موبایل را فعال نمایید. سپس به فرم ارسال پیام برگشته و کلید تایید را بزنید تا پیام ها ارسال شوند.

The screenshot shows the 'ارسال پیامک' (Send Message) interface in the LMS system. The interface is in Persian and displays a list of recipients for a text message campaign. The list includes columns for selection, name, phone number, and address. The left sidebar contains configuration options for the message content and delivery method.

تنظیم متن پیامک:

متن: عزیز [Name] [LastName] سلام
 [با توجه به شروع کرونا آموزشگاه از تاریخ ۱۳۹۸/۱۵ تا تاریخ ۱۳۹۸/۲۵ تعطیل میباشد. با تشکر]

Name Last Name Mr/Miss
 User/Pass System Weekly Schedule Financial Status

اطلاعات تکمیلی برای ارسال:

نوع پیامک: عادی
 تاریخ ارسال: ۱۳۹۸-۰۹-۲۷
 تعداد ارسال: ۰
 هزینه ارسال (-): ۰
 محاسبه هزینه و تعداد پیامک

دریافت کنندگان:

انتخاب	نام و نام خانوادگی	نام پدر	شماره همراه	کد استاندارد
<input checked="" type="checkbox"/>	حسین احمد زاده		۰۹۱۳۵۶۹۸۵۲	۳۹۸۰۱۲۷
<input checked="" type="checkbox"/>	سپهر ساداتی	عادل	۰۹۲۶۵۴۱۳۵۶	۳۹۸۰۰۹۷
<input checked="" type="checkbox"/>	سپهر قلک افشاری	محمد جواد	۰۹۱۲۵۷۰۴۶۱۸	۳۹۷۰۰۱۷
<input checked="" type="checkbox"/>	ع ی			۳۹۸۰۱۵۹
<input checked="" type="checkbox"/>	علی طوی		۰۹۱۳۵۶۵۴۸۵	۳۹۸۰۱۹۳
<input checked="" type="checkbox"/>	فاطمه ابدی			۳۹۸۰۱۱۸
<input checked="" type="checkbox"/>	ل ل			۳۹۸۰۱۶۱
<input checked="" type="checkbox"/>	محمّد معتمدی			۳۹۸۰۱۸۲
<input checked="" type="checkbox"/>	مریم الهامی			۳۹۸۰۱۸۸
<input checked="" type="checkbox"/>	مریم جوادی			۳۹۸۰۰۰۲
<input checked="" type="checkbox"/>	ملیکا حسینی		۰۹۱۳۵۶۵۴۸۵	۳۹۸۰۰۵۳
<input checked="" type="checkbox"/>	مهدي خرمي		۰۹۲۶۵۴۸۵۴۳	۳۹۸۰۰۴۸
<input checked="" type="checkbox"/>	مهدي زنجير			۳۹۸۰۱۲۴
<input checked="" type="checkbox"/>	نادر پهلوان			۳۹۸۰۰۴۷